

## Déclarer un dommage

- ▶ Pour les poteaux/câbles électriques arrachés contactez ENEDIS via le **09 726 750 84** ou contacter **Orange** via le QR code suivant :



- ▶ Pour tout autre dommage, contactez **Vaucluse Numérique** via le QR code suivant :



Le Département vous connecte

# Fibre optique Qui contacter ?



## Eligibilité / Adressage

- Suis-je éligible à la fibre ?
- Je fais construire ou je réalise une division de parcelle

► Contactez Vaucluse Numérique au

0 809 54 00 84

Service gratuit  
+ prix appel

► Ou rdv sur [www.vaucluse-numerique.fr](http://www.vaucluse-numerique.fr)  
puis contactez l'opérateur de votre choix afin  
de souscrire à un abonnement

## Raccordement / SAV

- L'opérateur ne parvient pas à me raccorder
- L'accès internet est défaillant

► Contactez votre opérateur

► Si Vaucluse Numérique doit intervenir,  
c'est l'opérateur qui déclenchera la demande